

## УРОК 8. ФИНАНСЫ



ПОЛУЧАЙ ОПЛАТУ  
НА **KWORK**

Когда вы получаете заказ на Kwork, то можете быть уверены, что успешно выполненная работа будет оплачена. Деньги покупателя хранятся на Kwork до окончания сделки.

### **Средства переводятся продавцу в следующих случаях:**

- Покупатель подтвердил выполнение заказа.
- Продавец отметил заказ как выполненный; покупатель в течение 3-4 дней никак не отреагировал на это.
- По решению Арбитража Kwork.

**Важно!** На Kwork запрещено обмениваться контактами. Также нельзя предлагать или соглашаться провести сделку за пределами Kwork. При неоднократном нарушении аккаунт может быть заблокирован на срок до одного года.

## **Комиссия Kwork**

Kwork взимает комиссию с каждой сделки. Благодаря комиссии сервис развивается, привлекает новых клиентов, а вы получаете заказы и зарабатываете деньги.

Комиссия Kwork составляет от 7,5% до 20% и зависит от вашего общего оборота с покупателем. Общий оборот заказов с покупателем – это сумма всех успешных сделок, включая бонусы и доп.опции, между вами и конкретным покупателем.

### **Растет оборот с заказчиком – комиссия на сделки с ним снижается:**

- Оборот до 30 000 рублей – комиссия 20%
- Оборот 30 000 – 300 000 рублей – комиссия 12%
- Оборот свыше 300 000 рублей – комиссия 7,5%

**Пример.** Оборот с покупателем до нового заказа был 20 000 руб. Новое задание создано на 30 000 руб. Добавим новый заказ, оборот станет равен 50 000 руб. и преодолет планку снижения комиссии до 12%.

### **Расчет комиссии**

1) Часть заказа, которая ниже планки снижения комиссии (10 000 руб.), будет оплачена с комиссией 20%.

2) Вторая часть заказа (20 000 руб.) будет оплачена с комиссией 12%.

3) Считаем итоговую комиссию:  $(10\ 000 * 20\%) + (20\ 000 * 12\%) = 4\ 400$  руб.

Подробнее о расчете комиссии – читайте в [справке](#).

**Совет.** Выполняйте работу качественно, чтобы заказчики возвращались к вам. Развивайте долгосрочное сотрудничество в рамках Kwork, снижайте комиссию и зарабатывайте больше.

**Важно!** Обсуждать комиссию Kwork с покупателями запрещено! Упоминание комиссии – это намек на заключение сделки в обход Kwork. Оно снижает доверие к сервису и ставит под угрозу финансовую защищенность покупателя.

Обсуждение комиссии с заказчиком равно предложению оформить сделку вне сервиса. При неоднократных нарушениях возможна блокировка аккаунта на срок до года.

## Вывод денег

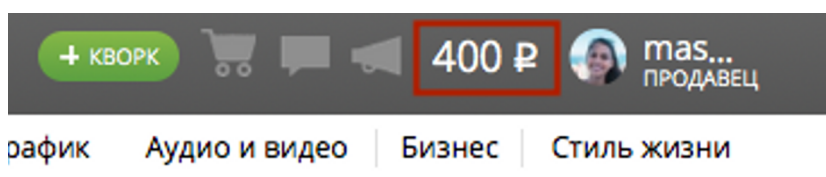
После успешно сданного заказа на ваш баланс переводится сумма за вычетом комиссии сервиса. Чтобы вывести эти деньги, сохраните в Настройках один или несколько способов вывода:

- Кошелек WebMoney
- Кошелек Qiwi
- Банковская карта

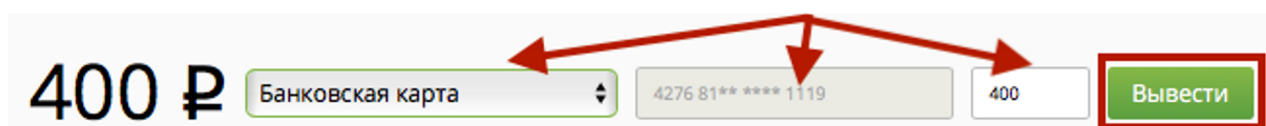
Если вы еще не привязали кошелек или карту, сделайте это в Настройках.

**Важно!** Если поменяете изначально привязанную карту или добавите новый кошелек – система заблокирует вывод средств из вашего аккаунта на неделю. Это мера безопасности.

Для вывода денег кликните на сумму рядом с логином. Вы попадете на страницу «Баланс».



На странице Баланса нажмите кнопку «Вывести деньги». Выберите способ вывода и сумму, нажмите «Вывести». Система создаст заявку на вывод денег из Kwork.



**Дни вывода денег с Kwork – понедельник и четверг.** Создавайте заявку заранее, а не в день вывода, чтобы она успела встать в очередь на обработку.

После обработки заявки деньги в день вывода отправляются в платежную систему. Платежная система вычитет из платежа свою комиссию: 3,5% для электронных кошельков, 3,9% – для банковских карт.

Следить за заявкой можно на странице «Баланс».

Дата	Описание	Сумма	Статус
21 мая, 10:39	Вывод на Qiwi	- 1 100 ₽	Заявка создана ? <a href="#">Отменить вывод</a>

Статус заявки будет меняться:

- **Заявка создана** – заявка в очереди на обработку Кворком.
- **В процессе** – заявка обработана, деньги отправлены в платежную систему.
- **Выполнено** – платежная система отправила деньги на ваш кошелек или карту. С момента перевода заявки в этот статус деньги приходят на электронные кошельки обычно в течение часа, а на карту – в течение суток. Смотрите в Справке, что делать, если [возникают проблемы с выводом средств](#).

**Вот и всё! Это был последний урок об основах работы на Kwork.**

Искренне желаем вам хороших клиентов и больших заработков на Kwork! И почаще посещайте [blog.kwork.ru](http://blog.kwork.ru), чтобы быть в курсе всех инсайдов.

*Команда проекта Kwork*