YESCROW
СЕРВИС БЕЗОПАСНЫХ СДЕЛОК

Оферта о заключении договора об использовании сервиса «Yescrow»

Настоящая Оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Эскроу сервис», адресованным физическим лицам (далее — «Заказчики»), и определяет условия использования сервиса «Yescrow». Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт условий настоящей Оферты означает безоговорочное принятие всех ее условий без каких-либо изъятий или ограничений. Акцептом признаются действия Заказчика по регистрации на Сайте или оформлению первой Сделки.

Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу: https://yescrow.ru/documents/oferta_tochka

1. Термины и определения

Yescrow (Сервис)	Общество с ограниченной ответственностью «Эскроу сервис» (ОГРН 1237700411695, ИНН 9721208851), являющееся владельцем сайта https://yescrow.ru/ и правообладателем программы для ЭВМ “Yescrow”. Yescrow предоставляет Заказчикам и Фрилансерам программное обеспечение (SaaS) для организации взаимодействия, ведения документооборота и заключения Сделок с использованием функции «Безопасная сделка».
Заказчик	Пользователь Сервиса, являющийся физическим лицом, приобретающий Услуги Фрилансера для личных нужд
Фрилансер	Пользователь Сервиса, оказывающий Услуги Заказчикам, являющийся физическим лицом.
Услуги Фрилансера	Возмездные услуги, оказываемые Фрилансером удаленно по заданию Заказчика (написание текстов, создание дизайна, разработка программного обеспечения и т.д.).

Платежный партнер	Банк, небанковская кредитная организация или иной участник национальной платежной системы, имеющий право на осуществление переводов денежных средств в соответствии с законодательством РФ. Платежный партнер привлекается для обеспечения расчетов между Заказчиком и Фрилансером в рамках функции «Безопасная сделка».
Безопасная сделка	Функция Сервиса, позволяющая организовать безопасные расчеты между Заказчиком и Фрилансером. Технически функция реализуется Yescrow с привлечением Платежного партнера, который обеспечивает резервирование (холдирование) денежных средств Заказчика на своем счете и их последующий перевод Фрилансеру после подтверждения выполнения Услуг Фрилансера.
Сделка	Соглашение между Заказчиком и Фрилансером, предметом которого является оказание Услуг Фрилансера с использованием Сервиса.
Сайт	Веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: https://yescrow.ru/

2. Предмет договора

2.1. Yescrow предоставляет Заказчику и Фрилансеру на условиях настоящего Договора право удаленного доступа к Сервису (программному обеспечению Yescrow) для заключения Сделок с использованием функции «Безопасная сделка» и сопутствующего функционала.

2.2. Yescrow не является стороной Сделки между Заказчиком и Фрилансером и не выступает в качестве платежного агента, оператора по переводу денежных средств или эскроу-агента. Все финансовые операции в рамках Безопасной сделки проводятся Платежными партнерами.

2.3. Для использования функции «Безопасная сделка» Заказчик и Фрилансер принимают условия обслуживания Платежного партнера при их наличии, которые доводятся до их сведения в интерфейсе Сервиса в момент совершения операции.

2.4. Фрилансер не является штатным или внештатным сотрудником Заказчика или Yescrow. На отношения между Заказчиком и Фрилансером не распространяются нормы

трудового законодательства РФ. Фрилансер самостоятельно определяет свой график работы, способы выполнения задач и не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика или Yescrow.

3. Порядок работы сервиса и безопасная сделка

3.1. **Оформление Сделки**. Заказчик выбирает Фрилансера и согласовывает с ним условия оказания Услуг Фрилансера (объем, сроки, стоимость).

3.2. **Резервирование средств**. Для начала работ по Сделке Заказчик оплачивает ее стоимость. Денежные средства списываются со счета Заказчика с использованием доступных в Сервисе способов Платежного партнера. Yescrow передает Платежному партнеру информацию о Сделке для резервирования (холдирования) указанной суммы.

3.3. **Выполнение Услуг**. После получения от Yescrow подтверждения о резервировании средств, Фрилансер приступает к выполнению Услуг в соответствии с условиями Сделки.

3.4. З**авершение Сделки и оплата.**

- По факту оказания Услуг Заказчик проверяет результат и подтверждает в интерфейсе Сервиса надлежащее исполнение Сделки.
- В случае, если в установленный условиями Сделки срок Заказчик не подтвердил выполнение и не направил заказ на доработку, Сделка считается исполненной надлежащим образом.
- На основании полученного подтверждения (от Заказчика или автоматического), Yescrow передает Платежному партнеру распоряжение осуществить перевод денежных средств Фрилансеру.
- Срок перечисления средств Фрилансеру Сервисом составляет от 1 до 7 рабочих дней с момента подтверждения Заказчиком выполнения заказа. Срок зачисления средств Платежным партнером с момента получения им распоряжения от Yescrow зависит от регламентов работы Платежного партнера.

4. Вознаграждение Yescrow

4.1. За предоставление права удаленного доступа к Сервису и его функционалу Yescrow взимает с Заказчика вознаграждение.

4.2. Стоимость права доступа к Сервису рассчитывается для каждой Сделки индивидуально. Размер Вознаграждения зависит от параметров Сделки (таких как ее

стоимость, сложность и иные факторы) согласно внутренним алгоритмам Сервиса. Итоговая сумма Вознаграждения вместе со стоимостью Услуги Фрилансера доводится до сведения Заказчика в интерфейсе Сервиса до момента оплаты Сделки.

4.3. Оплата Вознаграждения Заказчиком является подтверждением использования им полного цикла функционала Сервиса в рамках одной Сделки, который включает в себя не только создание и сопровождение Сделки, но и ее успешное завершение с проведением расчетов через Платежного партнера. Окончательный расчет и списание Вознаграждения происходят в момент успешного завершения Сделки.

4.4. Вознаграждение Yescrow удерживается Платежным партнером на основании распоряжения Yescrow из суммы, перечисляемой Заказчиком в оплату Сделки, и перечисляется в пользу Yescrow.

5. Отмена и изменение сделки. Возврат средств

5.1. Заказчик и Фрилансер могут отменить Сделку по взаимному согласию. В этом случае Yescrow направляет Платежному партнеру распоряжение о возврате Заказчику зарезервированной суммы.

5.2. Заказчик имеет право на одностороннюю отмену Сделки и возврат средств в следующих случаях:

- В течение 20 минут после оформления Сделки.
- Если Фрилансер не приступил к работе в течение 24 часов с момента оформления Сделки.
- Если Фрилансер не выполнил работу в согласованный срок.

5.3. Фрилансер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Сделки в любой момент до ее полного завершения. В таком случае Сделка считается отмененной, а Услуга Фрилансера считается не оказанной и не подлежит полной или частичной оплате. Зарезервированные средства возвращаются Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4. Заказчик и Фрилансер вправе по взаимному согласию изменять условия Сделки, включая объем, стоимость и сроки оказания Услуг. Все изменения должны быть зафиксированы сторонами в интерфейсе Сервиса. Изменение стоимости Сделки может повлечь за собой перерасчет Вознаграждения Yescrow.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется Платежным партнером на те же банковские реквизиты, которые Заказчик использовал для оплаты Сделки.

5.6. В случае возникновения спора о качестве оказанных Услуг, Yescrow может выступить в качестве арбитра. Если по результатам проверки Yescrow будет установлено, что Услуги оказаны некачественно или не оказаны, Yescrow направляет Платежному партнеру распоряжение о возврате средств Заказчику.

6. Ответственность сторон

6.1. Yescrow предоставляет Сервис по принципу «как есть» и не несет ответственности за качество, сроки и объем Услуг, оказываемых Фрилансерами. Yescrow не гарантирует, что Сервис будет соответствовать ожиданиям Заказчика или работать бесперебойно и без ошибок.

6.2. Ответственность Yescrow ограничивается реальным документально подтвержденным ущербом, причиненным Заказчику в результате умышленных действий Yescrow. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.3. Yescrow не несет ответственности за сбои в работе Платежных партнеров, банков или платежных систем, а также за задержки в зачислении или возврате денежных средств, возникшие не по вине Yescrow.

6.4. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой в Сервисе, и за соответствие своих действий законодательству РФ.

6.5. **Статус информационного посредника.** Yescrow, предоставляя Заказчикам и Фрилансерам техническую возможность размещать информацию на Сайте (включая описания заданий, файлы, результаты работ, отзывы), в соответствии с законодательством Российской Федерации действует в качестве информационного посредника. Yescrow не инициирует передачу указанных материалов, не изменяет их содержание и не несет ответственности за их законность, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента его расторжения.

7.2. Yescrow вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Продолжение использования Сервиса Заказчиком после внесения изменений означает его согласие с новой редакцией Оферты.

7.3. Пользователи дают согласие на обработку Сервисом их персональных данных, в том числе с правом передачи указанных сведений ООО «Банк Точка» БИК — 044525104, ИНН — 9721194461, КПП — 772301001, корреспондентский счёт — 30101810745374525104. Юридический адрес: 109044, г. Москва, 3-й Крутицкий переулок, д. 11, помещение 7Н и в Акционерное общество «Точка» (ОГРН: 1187746637143, ИНН: 9705120864, КПП: 770401001, юридический адрес: 119002, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер. Староконюшенный, д. 10) в целях организации расчетов по Безопасным сделкам, совершаемым с использованием функций Сервиса.

7.4. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации. Все споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Yescrow с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

8. Реквизиты Yescrow

ООО «Эскроу сервис»

ОГРН: 1237700411695

ИНН: 9721208851

Адрес: 129085, Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Останкинский,ул. Годовикова, д. 6, помещ. 1П

Адрес электронной почты: support@yescrow.ru